

## **REGOLAMENTO**

Tutte le iscrizioni sono soggette alle seguenti condizioni generali, che diventano legalmente vincolanti al momento dell'accettazione dell'iscrizione da parte del centro linguistico e culturale UNMAREITALIANO. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, solo nel momento in cui UNMAREITALIANO invierà conferma per iscritto o per via telematica.

## **LEZIONI**

Tutte le lezioni si tengono dal lunedì al venerdì eccetto durante le feste nazionali. Possono aver luogo la mattina (dalle ore 09.00 alle 13.00) o il pomeriggio (dalle ore 15:00 alle 19:00) in base alla disponibilità dell'aula. L'ora di lezione è pari a 45 minuti.

Il numero di ore del corso include l'esame finale (facoltativo e su richiesta), mentre il test d'entrata sarà svolto dallo studente prima dell'iscrizione. Nel caso in cui lo studente risulti essere l'unico iscritto per un particolare livello, le sue lezioni saranno convertite in lezioni individuali, per cui il corso standard di 4 ore al giorno sarà convertito in 2 ore al giorno di lezione privata. Nel caso in cui ci fossero solo due studenti per un determinato livello, le 20 ore settimanali del corso standard si ridurrebbero a 15 in considerazione del ridotto numero di studenti del gruppo. Il completamento di un corso di 4 settimane non garantisce l'avanzamento al livello successivo.

## **FESTE NAZIONALI**

La scuola è chiusa per il giorno di Natale (25/12), S.Stefano (26/12), Capodanno (01/01), Pasqua, lunedì di Pasqua, la Festa della Liberazione (25/4), la Festa del Lavoro (1/5), Festa della Repubblica (2/6), Assunzione di Maria (15/8), Tutti i Santi (1/11) e Immacolata Concezione (8/12). E' previsto un rimborso per i giorni di chiusura causa feste nazionali di 30€.

## **ALLOGGIO**

UNMAREITALIANO, su richiesta dello studente regolarmente iscritto, cerca gratuitamente l'alloggio a Pula e dintorni in base alle singole necessità. Il centro linguistico e culturale UNMAREITALIANO agisce esclusivamente da intermediario per gli alloggi ed è esente da ogni responsabilità riguardante i rapporti tra padroni di casa/hotel/B&B e studente. Il centro seleziona gli alloggi in base all'ubicazione, alla struttura, all'arredamento, alla pulizia, al comfort. In quanto gestiti da privati, gli alloggi possono avere delle piccole differenze nei dettagli dell'arredamento, della composizione dell'alloggio e nell'ubicazione all'interno della città, ma tutti soddisfano lo standard di qualità richiesto che viene regolarmente controllato dal nostro centro.

## **PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO TAXI**

Questo servizio deve essere prenotato almeno una settimana prima dell'arrivo. Ogni cambiamento o ritardo del volo deve essere comunicato immediatamente a UNMAREITALIANO che provvederà a comunicarlo al taxi. Questo servizio non è annullabile nelle 24 ore precedenti l'arrivo.

## **CORSI EXTRA**

I corsi extra sono gestiti da partners esterni che sono da considerarsi responsabili del servizio offerto.

## **ACCONTO**

Nel momento della prenotazione si dovrà pagare la quota di iscrizione di €50,00, non rimborsabile. Il pagamento

potrà essere effettuato con bonifico bancario, alle coordinate bancarie indicate sul sito di UNMAREITALIANO o con PayPal. Le commissioni bancarie sono a carico dello studente.

## **SALDO**

Il saldo dovrà essere versato massimo entro il primo giorno dell'arrivo a scuola, in caso contrario, allo studente non verrà permesso di seguire le lezioni né di permanere nell'alloggio assegnato.

## **MODIFICHE DI PRENOTAZIONE**

UNMAREITALIANO si riserva il diritto di applicare una tassa aggiuntiva a copertura dei costi in caso di cambiamento del corso o dell'alloggio. E' possibile convertire il corso a cui si è iscritti per un corso più intensivo, ma non è possibile il contrario.

## **RINUNCE e RIMBORSI**

Di seguito le penalità applicate da UNMAREITALIANO per la cancellazione o riduzione del corso.

(In ogni caso la scuola deve essere informata immediatamente, per iscritto, di ogni cambiamento o rinuncia)

-l'acconto e la quota d'iscrizione non sono rimborsabili e non sono trasferibili da persona a persona.

Nel caso in cui fosse UNMAREITALIANO a rifiutare un'iscrizione, il richiedente l'iscrizione ha diritto ad essere rimborsato completamente entro 30 giorni.

## **RIMBORSO DEL CORSO E ALLOGGIO PRIMA DELL'ARRIVO**

Dal momento in cui UNMAREITALIANO avrà accettato l'iscrizione e mandato conferma per iscritto per il corso e relativi servizi richiesti, l'acconto e la quota d'iscrizione non sarà più rimborsabile.

## **RIMBORSO DEL CORSO E ALLOGGIO DOPO L'ARRIVO**

Se lo studente non frequenta o interrompe il corso dopo il suo inizio, non avrà diritto ad alcun rimborso. Nessun rimborso è previsto per ritardato arrivo o per partenza anticipata. Le lezioni perse a causa dello studente non sono rimborsabili.

## **INCIDENTI & ASSICURAZIONI MEDICHE**

Consigliamo agli studenti di stipulare un'assicurazione medica personale prima di lasciare il proprio paese. I cittadini dell'Unione europea, in possesso del modulo E111 (che è possibile richiedere alle autorità sanitarie locali del loro paese) hanno diritto all'assistenza medica in Italia.

## **RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Se uno studente desidera sporgere reclamo su un qualsiasi servizio offerto, dovrà, in prima istanza, esporre le proprie lamentele alla direzione di UNMAREITALIANO. Qualora il problema non si riuscisse a risolvere contestualmente, lo studente o l'agenzia dello studente dovranno presentare per iscritto il proprio reclamo ed inoltrarlo al direttore di UNMAREITALIANO.

Questo sarà preso in considerazione se:

- perverrà entro un mese dalla fine del corso.
- sarà stato messo per iscritto fin dall'inizio.
- il conto dello studente sia stato già regolato per intero

## **RESPONSABILITA'**

UNMAREITALIANO e il suo staff, non potranno essere ritenuti responsabili per perdite, danno, o pregiudizi a persone o cose, eccetto ove le responsabilità siano imposte dalla legge italiana. UNMAREITALIANO declina ogni responsabilità nel caso in cui un servizio prenotato dovesse rendersi indisponibile per ragioni al di fuori del diretto controllo di UNMAREITALIANO stesso.

## **VALIDITA' DEI PREZZI**

I prezzi dei corsi sono validi dal 1° gennaio al 31 dicembre.

## **ESPULSIONI**

UNMAREITALIANO si riserva, a discrezione del direttore, il diritto di espellere uno studente la cui condotta fosse da ritenersi repressibile. In caso di espulsione, nessun rimborso è previsto ed ogni pagamento non saldato dovrà essere perfezionato immediatamente.

## **ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO**

Tutte le iscrizioni sono soggette alle condizioni generali esposte in questo regolamento. Queste condizioni diventano legalmente vincolanti al momento dell'accettazione per iscritto dell'iscrizione da parte di UNMAREITALIANO. Con l'accettazione di UNMAREITALIANO di una iscrizione inoltrata su modulo elettronico o su modulo cartaceo firmato dallo studente o dalle agenzie o rappresentanti, il contraente/studente tacitamente accetta le Condizioni Generali ed il Regolamento.